



LA ROSE
CLINIQUE

LIVRET SERVICE RÉANIMATION



VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ !

INF/HOS/003-v0

BIENVENUE AU SERVICE DE RÉANIMATION DE LA CLINIQUE LA ROSE



Madame, monsieur,

Un de vos proches est hospitalisé dans l'unité de réanimation de la Clinique La Rose.

Ceci peut susciter en vous de nombreuses interrogations, et nous le comprenons.

Afin de vous aider et de vous rassurer, des nouvelles téléphoniques pour la personne de confiance sont possibles tous les jours à l'ordre de 02 fois /jour, en dehors des horaires de passation: 7h-7h30 et 19h-19h30 dans la limite du secret médical.

Les appels téléphoniques au-delà de 21h ne sont pas acceptés.

Aussi, les appels incessants sont contraignants pour le bon fonctionnement du service et le bon déroulement des soins: ils risquent d'interrompre une visite médicale, des soins complexes auprès d'un patient, en obligeant le personnel à sortir d'une chambre, et parfois à se stériliser.

C'est pourquoi nous vous demandons de limiter les appels.

Soyez assurés que tout événement notable survenant inopinément, vous sera retransmis. Les spécificités thérapeutiques de l'environnement propre au service imposent un certain nombre de règles à respecter. Une nouvelle fois, merci de nous aider à optimiser les soins.

L'équipe de réanimation Clinique La Rose

PRÉSENTATION DE L'UNITÉ :

Notre unité se compose de 04 lits de réanimation et un box d'isolement

L'équipe se compose de :

- Des techniciens de réanimation
- Des aides-soignants
- Des médecins réanimateurs

LES HORAIRES DE VISITE :

- De 14h à 15 h (pour une seule personne)
- Interdite aux enfants sauf autorisation médical
- Cependant il est inévitable que des soins soient dispensés aux heures de visite, nous vous demandons alors de patienter en salle d'attente de la réception.
- Du fait de la complexité des soins, votre attente pourra être longue.
- A chacune de votre visite lavez-vous les mains à l'aide des solutions hydroalcoolique mises à votre disposition dans le service
- Une blouse sera mise à votre disposition avec un calot, des sur-chaussures, un masque et des gants **et il est indispensable de les mettre.**

CONTACT RÉFÉRENT :

- A l'admission, nous vous demandons d'indiquer le nom de la personne de confiance et son numéro de téléphone (conjoint, parent proche).
- Cette personne sera notre référent et se charge de transmettre les informations au reste de la famille.
- Cette personne de confiance sera désignée par le patient. S'il est incapable de choisir, une personne référente sera désignée par la famille proche.

ISOLEMENT :

- S'il vous arrive d'entendre ce mot, ne vous inquiétez pas on va vous l'expliquer : pour certains patients des mesures d'isolement particulières (hospitalisation dans un box individuel) sont indispensables pour le bon déroulement des soins et le respect des règles d'hygiène propre au service.
- Il n'est pas autorisé de prendre des photos ou des vidéos.
- En raison du risque infectieux les fleurs et les aliments ne sont pas autorisés à l'intérieur du service.

ADMISSION :

Lorsque votre proche arrive dans le service nous nous chargerons de son admission en urgence. Cependant quelques démarches administratives vous restent à réaliser .Pour cela vous devrez être muni d'identité de votre proche. Entre temps gardez votre calme à la salle d'attente de la réception, un médecin viendra vers vous pour expliquer l'état de votre proche.

SÉCURITÉ DE PATIENT :

- Les patients du service de réanimation sont équipés de différents appareils munis d'alarmes sonores, retransmises aux soignants
- Les alarmes ne signalent pas forcément un évènement grave, l'équipe soignante saura apprécier l'urgence.
- Parfois les mains et les pieds de votre proche peuvent être attachés : ne vous inquiétez pas c'est uniquement pour sa sécurité afin d'éviter tous les gestes accidentels de sa part pouvant mettre en danger sa vie.

AFFAIRES PERSONNELS :

- Lors de l'admission de votre proche dans notre service, tous ses vêtements vous seront restitués.
- Néanmoins pour plus de confort, un nécessaire de toilette pourra être conservé au service.
- Par sécurité, les bijoux et objets de valeur seront systématiquement déposés au coffre central chez le surveillant général.

RISQUE INFECTIEUX :

- La réanimation, les techniques qui lui sont associés et la fragilité des patients entraînent un risque élevé d'infection.
- Même si nous mettons tout en œuvre pour les prévenir, les patients restent exposés à ce type de complication.

RÉCLAMATION ET SUGGESTIONS :

Pour toute réclamation ou suggestions veuillez-vous adresser au surveillant de l'unité de réanimation ou au surveillant général. une feuille de réclamation sera remplie et acheminée au service qualité pour un traitement immédiat.